

THÔNG BÁO

Về việc lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND phường về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023. Để tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhằm xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ nhân dân, dân chủ, công khai, minh bạch; ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ.

UBND phường triển khai lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường cụ thể như sau:

1. Hình thức đánh giá: Đánh giá qua ứng dụng QRcode

Bước 1: Công dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chức năng quét mã QRCode của Zalo di chuyển vào khu vực ảnh mã QR để quét.

Bước 2: Nhấn “Mở link”, sau khi đường dẫn hiện ra thì nhập mã số hồ sơ, sau đó chọn đánh giá.

Bước 3: Tích chọn các phương án trả lời cho từng câu hỏi. Sau khi trả lời hết các câu hỏi bấm gửi đánh giá để hoàn thành việc khảo sát.

2. Đối tượng tham gia đánh giá: Là công dân, tổ chức, doanh nghiệp trực tiếp, gián tiếp thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

3. Thời gian triển khai thực hiện: Từ ngày 05/6/2023.

4. Tổ chức thực hiện:

4.1. Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- Công khai mã quét QR về phiếu lấy ý kiến người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tham gia quét mã QR để đánh giá.

4.2. Công chức Văn hóa - xã hội:

- Tuyên truyền việc thực hiện lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường đến các tầng lớp nhân dân.

- Đăng tải mã QR và thông báo của UBND phường về việc lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường lên trang thông tin điện tử của phường.

4.3. UBMTTQ và các đoàn thể phường:

Tuyên truyền, phổ biến về việc lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường đến các hội viên, đoàn viên để tham gia thực hiện việc lấy ý kiến người dân bằng mã QR.

4.4. Khu phố trưởng các khu phố:

Tuyên truyền, phổ biến về việc lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường đến các người dân trên địa bàn để tham gia thực hiện việc lấy ý kiến người dân bằng mã QR.

Trên đây là thông báo về việc lấy ý kiến người dân bằng mã QRcode để đánh giá trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (Báo cáo);
- Phòng Nội vụ, Phòng VH-TT thị xã;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- Mặt trận và các đoàn thể phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các bộ phận, công chức liên quan;
- Khu phố trưởng các khu phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Lập Vũ Quỳnh