

**BÁO CÁO**

**Công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2024  
(thời điểm từ ngày 21/5 - 21/6/2024)**

Thực hiện Công văn số 1095/UBND-VP ngày 10/8/2023 của UBND thị xã về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính. UBND Phường báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2024 như sau:

**1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ. Không**

**2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh. Không**

**3. Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính**

Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0

- Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0

- Số PAKN đã xử lý quá hạn: 0

- Số PAKN đang xử lý: 0

**4. Đánh giá chung về tình hình cải cách TTHC trong tháng; khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân; đề xuất, kiến nghị**

**4.1. Đánh giá chung**

- UBND phường cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ về công tác CCHC theo kế hoạch đề ra và các văn bản của cấp trên. Kịp thời chỉ đạo các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện tốt trong công tác cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Chỉ đạo các bộ phận liên quan thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công, nhất là việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường. 100% hồ sơ đã được giải quyết trước hạn và đúng hạn không để Nhân dân đi lại nhiều lần.

- Rà soát, niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường để người dân dễ tiếp cận khi có nhu cầu. Lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC đúng quy định, tích cực triển khai việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC, việc thực

hiện hồ sơ số hoá thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử, thanh toán trực tuyến luôn được quan tâm chỉ đạo, thực hiện.

#### **4.2. Khó khăn, vướng mắc**

- Việc thực hiện nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến của người dân, tổ chức còn nhiều khó khăn.

- Hiện nay việc nộp hồ sơ trực tuyến phải đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID từ ngày 15/6/2024 nên khó khăn cho việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến của người dân vì đa số các hộ dân đều không nhớ mật khẩu để đăng nhập.

#### **4.3. Kiến nghị đề xuất: Không**

Trên đây là báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2024 của UBND phường./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND-UBND thị xã;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Huệ**