

BÁO CÁO

Công tác tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn Phường 1 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND Phường 1 về kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước Phường 1 năm 2024;

Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC

Thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thị xã Quảng Trị về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Quảng Trị năm 2024, UBND phường ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND Phường 1 về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Phường 1, Thị xã Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 16/2/2024 kế hoạch tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi về chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn phường.

Đến nay cán bộ chuyên môn tại phường đã triển khai kịp thời và đầy đủ các nội dung CCHC liên quan đến ngành, lĩnh vực; các văn bản triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và tiếp tục triển khai có hiệu quả.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính

2.1 Nội dung tuyên truyền:

Trong năm 2024, UBND phường tập trung tuyên truyền các nội dung sau:

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong từng ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC với các hình thức công khai phù hợp. Tổ chức tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, đơn vị về quy định hành chính theo quy định thông qua trang thông tin điện tử của phường.

- Tiếp nhận các ý kiến đóng góp của các ban ngành, đoàn thể, cá nhân phản ánh về thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các lĩnh vực: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ.

- Tuyên truyền thông qua lĩnh vực VHXXH, cán bộ công chức, các ngành, đơn vị, nhất là CBCC thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và cán bộ phụ trách công tác tuyên truyền tại phường.

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết hồ sơ CCHC tại bộ phận 1 cửa, những tin, bài từ các ngành, đoàn thể, lồng ghép vào trong các cuộc họp, hội nghị, tọa đàm, tiếp xúc cử tri, tập huấn, đối thoại..., được đăng tải trên trang Thông tin điện tử phường, trong năm 2024 với số lượng 13 bài viết, bản tin và 43 văn bản hướng dẫn,

báo cáo liên quan đến CCHC được đăng tải lên Trang thông tin điện tử của phường, ngoài ra còn được đăng tải trên trang zalo, facebook của phường, kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để CBCC luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi nhân dân.

- Tuyên truyền việc thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND thị xã về cải cách hành chính nhà nước thị xã Quảng Trị năm 2024; Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn phường, đặc biệt là nâng cao chỉ số CCHC (par index); cần đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền.

- Các ban ngành, bộ phận phối hợp tham mưu xây dựng các bài tuyên truyền phổ biến các nội dung như cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC và các lĩnh vực liên quan trên trang zalo công vụ, trang TTĐT phường.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trong năm 2024. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền CCHC vào báo cáo kết quả tổng kết công tác năm 2024 của UBND phường, tăng cường công tác tuyên truyền đối với các khu phố bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của CBCC.

2.2 Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của UBND phường.

- Tuyên truyền bằng tờ rơi tại bộ phận một cửa phường.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong tuyên truyền đầy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Tuyên truyền thông qua hình thức hội họp tại phường và các khu phố; thông qua cuộc thi tìm hiểu về CCHC do thị xã tổ chức.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức. Tập trung triển khai thông tin, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh các khu phố đến cán bộ và nhân dân để hiểu rõ nội dung, nhiệm vụ CCHC. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền giáo dục pháp luật, các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước làm cho cán bộ, công chức, các tầng lớp nhân dân có nhận thức đầy đủ, rõ ràng về CCHC, đáp ứng nhu cầu hiểu biết của cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân những kiến thức cơ bản về CCHC, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội của phường phát triển nhanh, bền vững.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế – xã hội của đất nước, của tỉnh Quảng Trị,...

2. Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa của phường.

5. Cử cán bộ, công chức tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC bằng các hình thức do tỉnh, thị xã phát động,... nhằm tuyên truyền các nội dung CCHC; tiếp nhận các sáng kiến, giải pháp, cách thức thực hiện mới của người dự thi trong công tác CCHC, để có cơ sở lựa chọn, đưa vào triển khai áp dụng trong thực tế để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của đơn vị địa phương.

6. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn Phường 1 năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Quảng Trị (b/c);
- Phòng NV thị xã (B/c);
- TT Đảng ủy, HĐND Phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Ngọc Quốc Bảo