

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường 1,
thị xã Quảng Trị năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thị xã Quảng Trị về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Quảng Trị năm 2024. UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thị xã về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức và Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tạo chuyển biến tích cực về nhận thức, tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng; kết hợp đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử phường. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền, quán triệt quan điểm công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những hạn chế trong công tác CCHC ở địa phương; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của địa phương.

- Tuyên truyền CCHC gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC của tỉnh và thị xã; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường tuyên truyền những mô hình, cách làm hay, sáng kiến tốt trong tuyên truyền CCHC tại địa phương; tổ chức nghiên cứu, rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác tuyên truyền CCHC; đồng thời căn cứ vào những phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong kế hoạch cải cách hành chính của phường để cụ thể hóa những nhiệm vụ tuyên truyền thiết thực và hiệu quả trong thời gian tới.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số (PAPI và SIPAS).

- Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng bộ phận.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về CCHC, thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

II. Nội dung, hình thức tuyên truyền

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong từng cơ quan, đơn vị. Tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030 của thị xã; Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND thị xã, kế hoạch của phường về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức Chính trị - xã hội đối với việc

triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; niêm yết, công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

- Thông qua các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền phổ biến các nội dung chủ yếu như: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, phát triển đô thị thông minh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh). Giới thiệu các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC của địa phương.

- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định thông qua Trang thông tin điện tử; kịp thời phối hợp, cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại địa phương.

- Xây dựng, duy trì chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống Truyền thanh các khu phố, phổ biến các nội dung chủ yếu như: Cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Thông tin thường xuyên về tình hình và kết quả

thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp, cải tiến và nâng cao các chỉ số Par Index (Chỉ số về CCHC), ICTINDEX (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), DTI (Chỉ số chuyển đổi số).

- Tuyên truyền các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kết quả thực hiện CCHC, đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC năm 2024. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại phường và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai TTHC và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị, trên Tivi tại Bộ phận TN&TKQ, trên Trang facebook và Trang thông tin điện tử của phường để tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

- Tuyên truyền bằng hệ thống loa phát thanh tại các khu phố và tuyên truyền lồng ghép qua các buổi hội nghị cán bộ công chức, hội nghị trực báo tháng, họp giao ban đầu tuần, tại các buổi họp dân...

- Thông qua mức độ hài lòng của người dân, tổ chức việc phục vụ nhân dân, doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính.

- Đăng tải các bài viết trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Xây dựng các phóng sự, video tuyên truyền CCHC đăng tải trên Trang TTĐT phường, trên trang Fakebook

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính; tìm hiểu chính sách và pháp luật.

III. Tổ chức thực hiện

1. UBND phường

1.1. Công chức Văn phòng – Thống kê (Phụ trách CCHC)

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

- Phối hợp với các ngành, đoàn thể để thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC.

1.2. Công chức Văn hóa – Xã hội

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; thực hiện chế độ báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về phòng Nội vụ.

- Xây dựng và duy trì thường xuyên trang thông tin điện tử, kịp thời đăng tin bài về công tác thực hiện CCHC theo đúng quy định.

- Tham mưu việc thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan như treo băng rôn, bảng đèn led tuyên truyền về CCHC tại trụ sở phường.

1.3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Chủ trì trong công tác tuyên truyền, phối hợp với công chức VH - XH lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

1.4. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

2. UBMT và các đoàn thể phường

Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

3. Các khu phố

Thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên hệ thống loa phát thanh của khu phố, ngoài ra lồng ghép tuyên truyền CCHC vào các cuộc họp chi bộ, họp dân để người dân tiếp cận được.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường, đề nghị các đơn vị, các bộ phận liên quan triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng VH&TT thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các đoàn thể phường (p/hợp);
- CB, CC phường (t/hiện);
- Các khu phố (t/hiện);
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Huệ