**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả**

**cuả UBND phường quý 3 năm 2024**

Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024: UBND phường đã tiếp nhận 149 hồ sơ. Trong đó: Trực tuyến 136 hồ sơ, đạt 91,28% ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 11 hồ sơ, đạt 7,38%; từ kỳ trước: 02 hồ sơ. Đã giải quyết: Đúng thời hạn: 147 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết trong thời hạn: 02 hồ sơ. Cụ thể như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực** | **Số hồ sơ nhận giải quyết** | **Kết quả giải quyết** |
| **Tổng số** | **Trong đó** | **Số lượng hồ sơ đã giải quyết** | **Số lượng hồ sơ đang giải quyết** |
| **Số mới tiếp nhận trực tuyến** | **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)** | **Tổng số** | **Trả đúng thời han** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Qúa hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** |
| 1 | Hộ tịch | 82 | 73 | 0 | 9 | 81 | 81 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Phổ biến giáo dục pháp luật | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Đất đai | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Chứng thực | 53 | 52 | 0 | 1 | 53 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Người có công | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Bảo trợ xã hội | 8 | 7 | 1 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Thể dục thể thao | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
|  | **Tổng cộng** | **149** | **136** | **2** | **11** | **147** | **147** | **0** | **2** | **2** | **0** |