

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích trên địa bàn phường**

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND phường 1 về Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND phường 1 về việc tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường 1. Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong công tác CCHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích. UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi về dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu:**

##### **1. Mục đích:**

- Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC, nhất là trong giải quyết TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC.
- Truyền đạt thông tin về CCHC tới người dân, doanh nghiệp; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.
- Đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tạo điều kiện thuận lợi, minh bạch, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính.

##### **2. Yêu cầu:**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực; phổ biến nội dung về CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu khả năng của từng đối tượng, từng bộ phận.
- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về CCHC, thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích.
- Nội dung, hình thức tuyên truyền theo quy định của pháp luật, dễ hiểu để người dân dễ thực hiện.

#### **II. Nội dung, hình thức, số lượng, địa điểm:**

##### **1. Nội dung tuyên truyền:**

Tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích đối với các thủ tục: Đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

**2. Hình thức tuyên truyền:**

Tuyên truyền bằng tờ rơi trên khổ giấy A4, bìa cứng, in màu.

**3. Số lượng tờ rơi:** Từ 1.000 đến 1.300 tờ.

**4. Địa điểm phát tờ rơi:** Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường và các khu phố trên địa bàn phường.

**III. Tổ chức thực hiện:**

**1. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác CCHC):**

- Tham mưu UBND phường triển khai các nội dung theo Kế hoạch đề ra.
- Phối hợp với công chức VH-XH thực hiện việc in ấn, cấp phát tờ rơi tuyên truyền đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

**2. Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:**

- Triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch.
- Phát tờ rơi cho người dân, doanh nghiệp khi tới giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

**3. Công chức VH-XH:**

- Triển khai tuyên truyền, thực hiện các nội dung theo Kế hoạch.
- Phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê thực hiện việc in ấn, cấp phát tờ rơi tuyên truyền đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

**4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích đúng trình tự và quy định.

**5.UBMTTQVN và các đoàn thể phường:**

- Thông báo đến các hội viên, đoàn viên về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi về dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
- Tuyên truyền, vận động nhân dân, hội viên và đoàn viên thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

**6. Khu phố trưởng các khu phố:**

- Triển khai đến từng tổ an ninh, các hộ dân về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi về dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để các hộ dân được biết.
- Triển khai phát tờ rơi đến các hộ dân trên địa bàn khu phố về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích .

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi về dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- Mặt trận và các đoàn thể;
- CT, PCT UBND phường;
- Các bộ phận, công chức liên quan;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Huệ**

